

SOUVENIRS CONCORDE D'UN DIRECTEUR DES VENTES

Bob Kirshbaum

Directeur des ventes pour le district de New York
A l'époque du Concorde.



[CLICK HERE FOR
ENGLISH VERSION](#)



Voici quelques-unes de ses expériences les plus mémorables :

Concorde. A jamais le meilleur pour encourager les ventes

Vers 1970-71, lorsque j'étais représentant commercial à New York (NYCVW), j'étais en contact avec le département des ventes de la société Perrier. Je leur ai vendu l'idée d'une récompense spéciale Concorde pour motiver leurs vendeurs. Ils ont adoré l'idée.

J'ai organisé le tout premier vol charter Concorde depuis New York et Perrier a fixé des objectifs de vente extrêmement ambitieux. Ce fut un énorme succès. **Leur équipe de vente a fait trois fois l'objectif !!**

J'ai accompagné le vol charter et les vendeurs de Perrier (y compris de nombreux chauffeurs de camion qui faisaient les tournées) m'ont dit qu'il était hors de question qu'ils manquent cette opportunité unique dans une vie.

J'ai organisé un vol charter spécial Concorde (février 1986) pour Sun Line Cruises.

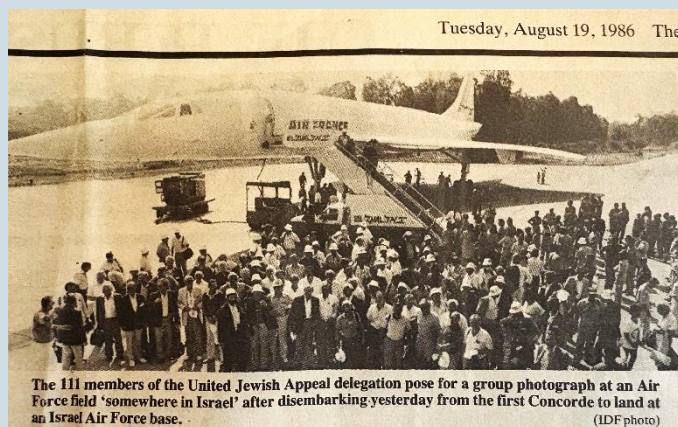
Ils devaient transporter sur leur bateau 100 personnes de Miami à Rio de Janeiro pour le Carnaval. Ces passagers débarqueraient à Rio. Ils emmèneraient ensuite 100 personnes de MIA à RIO sur le Concorde et ces personnes retourneraient à Miami par bateau tandis que les 100 qui avaient débarqué à RIO rentreraient ensuite à MIA sur le vol retour du Concorde (nous nous sommes arrêtés à Cayenne à chaque trajet pour faire le plein). J'ai accompagné l'aller-retour du vol et j'ai passé un total de 45 minutes au sol à RIO. Le vol a commencé à JFK puis a fait MIA-RIO-MIA et retour à JFK. L'équipage a changé à RIO mais j'étais le seul à avoir fait l'aller-retour NYC-RIO-NYC, donc je suppose que si j'avais essayé, j'aurais pu entrer dans le Livre Guinness des records comme la seule personne à avoir volé commercialement NYC-RIO-NYC en une journée.

Sur un plan humoristique, j'étais le seul passager (non-membre d'équipage) sur le vol de JFK à MIA, donc le chef de cabine m'a demandé à quelle heure je voulais le petit-déjeuner. Je lui ai dit que n'importe quelle heure ferait l'affaire. Je me souviens que l'équipage riait alors que le chef de cabine me servait en sous-vêtements.

J'ai organisé le premier vol charter Concorde New York – Tel Aviv (via CDG pour faire le plein) en août 1986 pour une mission de l'UJA (United Jewish Appeal).

Ils ont insisté pour avoir de la nourriture casher, donc j'ai dû me rendre à JFK et voir le Chef Martin pour organiser un menu casher spécial Concorde, ce qu'il a fait avec ses compétences culinaires exemplaires habituelles.

En route vers CDG, le Concorde a rencontré quelques problèmes mécaniques, donc on s'est arrangé pour avoir un autre Concorde à la porte adjacente à l'arrivée à CDG. Nous sommes descendus d'un Concorde et avons embarqué directement dans un autre et nous avons décollé (dès qu'ils ont pu transférer les bagages). En raison du nombre de VIP et de la sécurité spéciale, nous avons atterri à la base aérienne de Ramat David en Galilée et nous avons ensuite été transportés à Mt. Scopus (JRS) par hélicoptères Sikorsky.



Le Concorde a été convoyé vers l'aéroport de TLV (transportant beaucoup d'enfants de pilotes israéliens). Comme de nombreux passagers avaient déjà volé sur Concorde et expérimenté notre légendaire menu Concorde, on m'a demandé de renoncer aux repas casher pour le vol retour.

Nous avons été servis avec la cuisine haut de gamme habituelle du Concorde, qui comprenait du caviar dans de petits pots en verre. La personne assise à côté de moi n'aimait pas le caviar, alors elle me l'a donné. Quand la personne de l'autre côté de l'allée a vu cela, il m'a donné le sien ainsi que la personne assise à côté de lui. Ensuite, les deux passagers derrière moi m'ont donné les leurs.

J'ai fini avec six pots de caviar et j'ai apprécié chacun d'eux.

Bien que j'aie volé de nombreuses fois sur Concorde, ce sont mes seuls souvenirs particuliers.

BK